

Fakta om digitaliseringen af det offentlige Danmark

19. november 2012

Regeringen, kommunerne og regionerne har vedtaget en ambitiøs fællesoffentlig digitaliseringsstrategi frem mod 2015. En af de helt centrale målsætninger i strategien er, at 80 pct. af al relevant kommunikation mellem borgere og offentlige myndigheder i 2015 skal foregå digitalt. I dag er det kun 40 pct. af sagerne, der bliver ordnet via digitale selvbetjeningsløsninger.

Det sker pr. 1. december 2012

Fra 1. december skal danskerne anvende følgende selvbetjeningsløsninger til at ordne deres ærinder i det offentlige: • Meld flytning • Bestil nyt sundhedskort og EU-sygesikringskort • Ansøg om børnepasning • Skriv op til skole og SFO • Tilbagebetaling af SU • Ansøg om Uddannelseskort og HyperCard • Betal for jagttegn, jagtprøve og riffelprøve • Book en lejrplads eller aktiviteter på Naturstyrelsens arealer • Tilmeldingen til ungdomsuddannelser og ansøgning til videregående uddannelser (optagelse.dk).

Digital post

Det er endnu frivilligt for borgere og virksomheder at have en digital postkasse. Men Folketinget har vedtaget en lov, som betyder, at alle borgere over 15 år, som ikke allerede er tilmeldt digital post, automatisk får tildelt en digital postkasse den 1. november 2014. Digital post har fra 1. juli 2012 haft den samme retsvirkning som papirbreve.

Danskerne er klar til et mere digitalt samfund

Tal fra Danmarks Statistik (2011) viser, at 82 % af befolkningen mellem 16 og 89 år er på internettet dagligt eller ugentligt. Mere end 3,7 mio. danskere har i dag NemID med offentlig digital signatur. (2012)

Der er hjælp at hente

Den gruppe af borgere, som har brug for hjælp og støtte til at gå ind i den digitale verden, skal opleve at få denne i borgerservicecentret, biblioteket eller i de såkaldte datastuer. Hvis en borger trods hjælp og vejledning ikke kan bruge en digital selvbetjeningsløsning, er det muligt at indgive ansøgningen, anmeldelsen eller indberetningen på en anden måde end digitalt – og hvis der er særlige hensyn, som taler for det, kan man helt blive undtaget fx digital post.